

METAS PLAN INDICATIVO AÑO 2008

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2008	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE ENERO		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Satisfacer los requisitos de los clientes (Estado, ciudadanos) ofreciendo productos y servicios con calidad y oportunidad	Llevar una adecuada organización y administración de archivos de documentos y demás publicaciones como fuente de información a la comunidad.	Atender en forma oportuna y eficiente las consultas sobre normas y actos administrativos publicados en el Diario Oficial	Atender en el periodo el 95% de las solicitudes recibidas	No. De Consultas Atendidas / Total Consultas	(25 / 30) * 100	83%	Con respecto a la meta establecida del 95%, se cumplió en un 87%
				Dar respuesta a los derechos de petición y peticiones de información en 10 días hábiles o menos.	No. de consultas Atendidas en 10 días hábiles o menos / Total Consultas atendidas	(25 / 25) * 100	100%	
		Garantizar la publicidad de la contratación estatal en el Diario Único de Contratación Pública	Publicar la contratación estatal en el Diario Único de Contratación Pública - DUCP, apéndice del Diario Oficial	Publicar 125.000 Contratos en el Diario Único de Contratación Pública	No. de Contratos publicados en el Diario Único de Contratación Pública en cada período / No. de Contratos proyectados para cada período	(8.842 / 125.000) * 100	7%	
		Utilizar las herramientas y, medios tecnológicos y productivos disponibles para satisfacer y cumplir con los requisitos de los clientes	Mejorar permanentemente la prestación de los servicios y productos	Mantener un índice de satisfacción del Cliente del 90%	Sumatoria (Índice de la encuesta de satisfacción del cliente x 10% + Índice de cumplimiento en la entrega de trabajos x 40% + Índice de reclamos x 40% + Índice de quejas x 10%)	((0%*10%)+(38%*40%)+(80%)+(60%*40%)+(82%*10%))	48%	Con relación a la meta establecida del 90%, se logró el 53%
			Optimizar la capacidad de respuesta al cliente.	Atender el 95% de las cotizaciones solicitadas en el período	No. de cotizaciones atendidas / No. de cotizaciones solicitadas	(117 / 118) * 100	99.2%	Con relación a la meta establecida del 95%, se logró el 104%

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2008	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE ENERO		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
			Realizar inversiones en infraestructura tecnologica productiva y física requeridas para la eficacia en la prestación de los servicios editoriales	Ejecutar el 100% de las inversiones programadas y aprobadas para la vigencia (\$2.506.0 millones)	Monto de Inversiones realizadas / Monto de Inversiones aprobadas	(551.2 / 2.506.0) * 100	22%	
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Mejorar Continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.	Realizar permanentemente mantenimiento al Sistema de Gestión de Calidad	Cumplir con el programa de auditorias internas de calidad	Ejecutar el 100% de la programación de las auditorias internas de calidad	No. de Auditorias Realizadas / No. de Auditorias programadas.	(0 / 28) * 100	0%	Primer ciclo programado para el mes de abril
			Realizar la auditoria de seguimiento o renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad por parte del ente certificador con resultados positivos.	Obtener la renovación de la certificación del SGC bajo los requisitos de la NTC ISO 9001:2000, mediante la auditoria realizada por parte del ente certificador.	Informe de resultado de auditoria renovando o ratificando la certificación del sistema.			Programada para el mes de noviembre
				Obtener la certificación del SGC bajo los requisitos de la norma NTCGP 1000:2004, mediante la auditoria realizada por parte del ente certificador.	Informe de resultado de auditoria renovando o ratificando la certificación del sistema.			Programada para el mes de noviembre
			Lograr efectividad de las acciones correctivas implementadas	Lograr una efectividad del 60% en las acciones correctivas implementadas	No. de acciones de mejora implementadas efectivas/ No. de acciones de mejora implementadas	(10 / 60) * 100	17%	Con relación a la meta establecida del 60%, se logró el 28%

OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	OBJETIVOS CORPORATIVOS Y/O DIMENSIÓN POLÍTICA DE CALIDAD	ESTRATEGIAS CORPORATIVAS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	AÑO 2008	INDICADOR	AVANCES AL 31 DE ENERO		OBSERVACIONES
						VALORES DEL INDICADOR	CUMPLIMIENTO	
			Realizar programas de actualización dirigido a los auditores internos de calidad certificados	Realizar programa de capacitación dirigido a 25 auditores internos de calidad, con énfasis en Fundamentos de la norma NTCGP 1000 y técnicas de auditoria.	No. de funcionarios capacitados / No. De funcionarios programados	(0 / 25) * 100	0%	Programada para los meses de marzo y abril
Un mejor Estado al servicio de los ciudadanos - Un Estado eficiente y transparente	Mejorar Continuamente el Sistema de Gestión de Calidad	Mantener las competencias laborales a través del diseño e implementación de los programas de capacitación y formación del talento humano.	Efectuar el proceso de reinducción al 100% de los funcionarios anualmente.	90% en Diciembre 31 de 2008	No. de funcionarios con proceso de reinducción / Total de funcionarios	(0 / 262) * 100	0%	
			Capacitar los funcionarios en temas relacionados con el desarrollo de sus funciones	Capacitar 150 funcionarios en temas relacionados con el desarrollo de sus funciones	No. de funcionarios capacitados / Total de funcionarios	(21 / 150) * 100	14%	
		Aplicar herramientas que contribuyan a la moralización y transparencia de la contratación estatal	Implementar en un 100% el Modelo Estándar de Control Interno - MECI	Concluir la implementación del Modelo	Modelo 100% implementado		95%	
			Actualizar anualmente los mapas de riesgos y cumplir el 100% de las acciones preventivas consignadas en él.	Cobertura de mapas de riesgo en el 100% de los procesos	No. de Mapas de Riesgo Actualizados/ No. de procesos	(25 / 26) * 100	96%	
			Ejecutar el 100% de las acciones preventivas determinadas	No. de acciones preventivas implementadas / No. de acciones preventivas determinadas	(50 / 68) * 100	74%		