

# HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

El presente cuestionario de Hoja de vida del Trámite tiene por objeto facilitar el levantamiento de la información requerida para la publicación de los trámites que se realizan ante las entidades del estado colombiano, en el Portal del Estado Colombiano P

## Recomendaciones:

- No olvidar que las autoridades públicas no pueden establecer trámites, salvo que se encuentren expresamente autorizados por la ley.
- Únicamente se pueden exigir las autorizaciones, requisitos o permisos que estén previstos taxativamente

<b>Número de resolución de aprobación</b>	Incluya el número de resolución de aprobación expedida por el Representante Legal de su entidad)
	512
<b>Fecha</b>	Incluya en este recuadro la fecha de la resolución de aprobación, en formato DD/MM/AA)
	27/12/2005

## A. Información General

### 1. Nombre del trámite\*

Incluya en este recuadro el nombre del trámite, teniendo en cuenta que debe estar definido por la acción que realiza el ciudadano, normalmente una solicitud, presentación o pago, para obtener el producto o servicio específico que éste requiera. Deberá enu

**Suscripción al Diario Oficial**

### 2. Tipo de trámite\*

Seleccionar el tipo de trámite que más se ajuste a la definición del trámite

Inscripción / Afiliación / Registro / Matricula / Desafiliación / Cancelación

### 3. En qué consiste\*

Escriba la descripción general del trámite teniendo en cuenta el siguiente orden:

- Tipo de usuario que solicita el trámite (persona natural o jurídica, organización civil o pública
- Indicar que se espera obtener, mencionando el nombre del trámite

Si usted es una persona natural o Jurídica, y quiere suscribirse al Diario Oficial, debe cancelar el valor correspondiente, consignando en las cuentas que la entidad tiene en las entidades financieras o directamente en nuestra sede en la diagonal 22B No.67-70 en Bogotá.

### 4. A quién está dirigido el trámite:

Seleccione a quién está dirigido el trámite, puede seleccionar varias opciones, si selecciona todos no seleccione más opciones, si selecciona Persona natural diligencie el ítem 4.1, si selecciona Persona Jurídica diligencie el ítem 4.2.

Todos

Persona Natural

Persona Jurídica

#### 4.1. Persona Natural

Seleccione la(s) opciones que correspondan

Ciudadano Colombiano

Ciudadano extranjero

Residente

##### 4.1.1. Edad

Seleccione el rango de edades de las personas a quienes está dirigido el trámite, puede seleccionar más de una opción

Mayor de edad

Menor de edad

##### 4.1.2. Situación laboral

Seleccione la situación laboral de las personas a quienes está dirigido el trámite, puede seleccionar más de una opción o ninguna en caso que no aplique

Desempleado

Empleado

Empresario

Estudiante

Pensionado

##### 4.1.3. Características especiales

Seleccione la(s) características especiales de las personas a quienes está dirigido el trámite, puede seleccionar más de una opción o ninguna en caso que no aplique

Desmovilizado

Desplazado

Discapacitado

Madre cabeza de hogar

Padre cabeza de hogar

# HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

Trabajador independiente

## 4.2. Persona Jurídica

Seleccione la(s) opción(es) que correspondan

Derecho Privado  
Derecho Público

## 5. Medios electrónicos

Seleccione la opción "no disponible" si el trámite no se realiza utilizando medios electrónicos, seleccione "totalmente" si el trámite se realiza completamente a través de medios electrónico, ó, seleccione "parcialmente" si al menos una parte del trámite

No disponible

## 6. Clasificación temática

A partir del contenido de los numerales 3 y 4, defina si el trámite será utilizado por "ciudadanos", "empresarios", "servidores públicos", o por varios de los mismos. Para el caso en el que seleccione "ciudadanos" deberá diligenciar el numeral 6.1, para

Ciudadano  
Empresarios  
Servidores Públicos

### 6.1. Clasificación para ciudadanos

Seleccione el(los) tema(s)/ subtema(s) de interés del ciudadano que se relacionen con el trámite.

10.8. Programas de instituciones de salud  
10.9. Sistema general de seguridad social en salud  
16. Sobre Colombia  
16.1. Cifras y estadísticas  
**16.2. Geografía**  
17. Trámites y documentos  
**18. Turismo, viajes, transporte**  
18.1. Transporte aéreo  
18.2. Transporte marítimo  
18.3. Transporte terrestre  
**18.4. Turismo**  
19. Vivienda y servicios públicos domiciliarios  
19.1. Adquisición de vivienda  
19.2. Desarrollo urbano  
19.3. Servicios públicos domiciliarios  
20. Para adultos mayores  
21. Para desplazados  
22. Para extranjeros  
23. Para madres cabeza de familia  
24. Para niños

### 6.2. Clasificación para Empresarios

Seleccione el(los) tema(s) de interés del empresario que se relacionen con el trámite.

1. Asuntos laborales  
2. Comercio exterior  
3. Competitividad y productividad  
4. Conservación del medio ambiente  
5. Contratación pública  
6. Cooperación internacional  
7. Creación de empresa  
8. Financiación, créditos y subsidios  
9. Impuestos y Relaciones con el estado  
10. Indicadores económicos  
11. Información sectorial  
11.1. Sector aeronáutico  
11.2. Sector agroindustrial  
11.3. Sector artesanal  
11.4. Sector educación  
11.5. Sector financiero  
11.6. Sector minero, energético y petrolero

### 6.3. Clasificación para Servidores Públicos

Seleccione el(los) tema(s) de interés del funcionario público que se relacionen con el trámite.

1. Contratación pública  
2. Cooperación internacional  
3. Gobierno electrónico  
4. Herramientas de Gestión Pública  
5. Para miembros de las Fuerzas Militares  
6. Presupuesto y contabilidad pública  
7. Relación laboral con el estado

## 7. Clasificación eventos de vida.

Seleccione el (los) evento(s) de vida que se relacionen con la realización del trámite en caso de que aplique

Adquirir medio de transporte  
Estudiar  
Hacer o ser objeto de una denuncia  
Manejar las finanzas personales  
Pagar impuestos  
Participación democrática  
Pensionarse  
Servicio Militar  
Tener familia/hijos  
Trabajar  
**Viajar al exterior**



## HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

### 10. Vigencia del trámite\*

Indique el tiempo de vigencia del resultado del trámite, cantidad de tiempo y la unidad correspondiente (días, horas, minutos, meses, años, etc), que el resultado del trámite será vigente.

365 días

## C. Pasos y requisitos

### 10. Requisitos para la realización del trámite\*

Seleccione los requisitos que debe cumplir el solicitante del trámite para iniciarlo, para esto seleccione el tipo de requisito y si se requiere agregue una descripción que lo complemente. Repita el procedimiento para cada requisito

	Tipo de requisito	Descripción
1	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	Haber pagado el valor de la suscripción anual
2	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	
3	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	
4	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	
5	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	
6	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	
7	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	
8	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	
9	Estar inscrito/ Afiliado en ▼	

### 11. Documentos necesarios\*

Especifique cada uno de los documentos que se deben aportar para la resolución del trámite:

	Copia al carbón	Consignación	formato del banco
	Seleccione el tipo de documento	Escriba el nombre del documento	Seleccione el atributo del documento
	Documento de vinculación, afiliación e inscripción ▼	Cédula de ciudadanía o NIT	Copia ▼
1	<b>Entidad que lo origina: Bancos</b>	<b>Requisito Relacionado: ninguno</b>	<b>Datos relevantes del documento: nombre, dirección, teléfonos.</b>
	Escriba el nombre de la entidad que expide el documento	En caso de ser necesario, especifique el numero del requisito con el que se relaciona este documento.	Especifique los datos relevantes del documento, para el procesamiento del trámite del documento
	Bancos	Requisito	Nombre, dirección, teléfonos
	<b>Tipo de documento</b>	<b>Nombre del documento</b>	<b>Atributo</b>
	Carta manifestando solicitud ▼	Carta	Original ▼
2	<b>Entidad que lo origina:</b>	<b>Requisito Relacionado</b>	<b>Datos relevantes del documento</b>
	El interesado	ninguno	
	<b>Tipo de documento</b>	<b>Nombre del documento</b>	<b>Atributo</b>
	Carta manifestando solicitud ▼	carta	Original ▼
3	<b>Entidad que lo origina:</b>	<b>Requisito Relacionado</b>	<b>Datos relevantes del documento</b>

## HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

4	<b>Tipo de documento</b>	<b>Nombre del documento</b>	<b>Atributo</b>
	Carta manifestando solicitud ▼		Original ▼
	<b>Entidad que lo origina:</b>	<b>Requisito Relacionado</b>	<b>Datos relevantes del documento</b>
5	<b>Tipo de documento</b>	<b>Nombre del documento</b>	<b>Atributo</b>
	Carta manifestando solicitud ▼	carta	Original ▼
	<b>Entidad que lo origina:</b>	<b>Requisito Relacionado</b>	<b>Datos relevantes del documento</b>
6	<b>Tipo de documento</b>	<b>Nombre del documento</b>	<b>Atributo</b>
	Carta manifestando solicitud ▼	carta	Original ▼
	<b>Entidad que lo origina:</b>	<b>Requisito Relacionado</b>	<b>Datos relevantes del documento</b>
7	<b>Tipo de documento</b>	<b>Nombre del documento</b>	<b>Atributo</b>
	Carta manifestando solicitud ▼	carta	Original ▼
	<b>Entidad que lo origina:</b>	<b>Requisito Relacionado</b>	<b>Datos relevantes del documento</b>
8	<b>Tipo de documento</b>	<b>Nombre del documento</b>	<b>Atributo</b>
	Otros ▼		Original ▼
	<b>Entidad que lo origina:</b>	<b>Requisito Relacionado</b>	<b>Datos relevantes del documento</b>

## HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

### 12. Pasos que debe seguir el usuario desde el inicio del trámite hasta su finalización

#	Paso	Medios para realizarlo	
		Tipo de Medio	Descripción
	Describir el paso a realizar, tenga en cuenta que el paso en la acción que debe ejecutar el solicitante del trámite y no es ni un documento ni un requisito.	Seleccione, marcando con una X el tipo de medio(s) para realizar el trámite	Describa el tipo de medio seleccionado
1	Presentar la carta de solicitud de la suscripción.	Centro de Atención Telefónica	
		Cajero	
		Audio respuesta	
		Correo	
		Manual	
		Oficina de la entidad	X
		Otro	
		Página de Internet	
		Sistema de Información	
2	Hacer el pago correspondiente.	Centro de Atención Telefónica	
		Cajero	X
		Audio respuesta	
		Correo	
		Manual	
		Oficina de la entidad	
		Otro	
		Página de Internet	
		Sistema de Información	
3	Dirigirse al Grupo de Promoción y Divulgación de la entidad, o enviar la carta y la consignación al FAX 4578034.	Centro de Atención Telefónica	
		Cajero	
		Audio respuesta	
		Correo	
		Manual	
		Oficina de la entidad	X
		Otro	
		Página de Internet	
		Sistema de Información	
4		Centro de Atención Telefónica	
		Cajero	
		Audio respuesta	
		Correo	
		Manual	
		Oficina de la entidad	
		Otro	
		Página de Internet	
		Sistema de Información	

### 13. Datos sobre el pago del trámite

#### 13.1. El trámite requiere pago:

Indique si el trámite requiere pago, escribiendo "SI" o "NO".

"SI"

#### 13.2. Paso que consiste en un pago:

Incluya en este recuadro el número del paso que se relacionó en los pasos del trámite y que tiene que ver con la realización del pago

2

# HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

## 13.3. Tipo de pago

Seleccione si el pago es Fijo o obedece a alguna condición es Variable, para el caso en que seleccione Fijo, deberá diligenciar el numeral 13.4 y para el caso en que diligencie Variable, deberá diligenciar el numeral 13.5

Variable	▼
----------	---

<b>13.3.1. Pago Fijo</b>	
<b>Valor</b>	<b>Valido hasta</b>
Incluya en el recuadro el valor del trámite	Incluya en el recuadro la fecha limite de validez del costo.
	31/12/2006

<b>13.3.2. Pago Variable</b>	
<b>Valor</b>	<b>Condición</b>
Incluya el valor	Incluya la condición para la cual aplica el valor
\$144.400.00	Suscripción por un año para Bogotá
\$364.700.00	Suscripción por un año fuera de Bogotá (incluidos los portes de correo)
\$212.400.00	Suscripción por una año fuera de Colombia, más portes de correo

## 13.4. Cuenta en la que se realiza el pago

Tipo de Cuenta	Banco	Cuenta
Seleccione el tipo de cuenta	Seleccione el Banco	Escriba el número de la Cuenta
Propia - cuenta de ahorros ▼	Davienda ▼	001969999539
Propia - cuenta corriente ▼	Banco Agrario de Colombia S.A. ▼	3192000339-4
Propia - cuenta corriente ▼	Banco Popular ▼	

## 14. Pasos que se deben realizar al interior de la entidad para ejecutar el tramite

#	Paso	Medios para realizarlo	
		Tipo de Medio	Descripción
	Describir el paso a realizar al interior de la entidad para ejecutar el tramite, tenga en cuenta que el paso es la acción que ejecuta la entidad para resolver el trámite y no es ni un documento ni un requisito	Seleccione, marcando con una X el tipo de medio(s) para realizar el trámite	Describa el tipo de medio seleccionado
1	Verificación previa de la legalidad de la consignación.	Centro de Atención Telefónica	
		Cajero	
		Audio respuesta	
		Correo	
		Manual	
		Oficina de la entidad	X
		Otro	
		Página de Internet	
			Grupo de Promoción y Divulgación
2	Se incluye en la base de datos de suscriptores	Centro de Atención Telefónica	
		Cajero	
		Audio respuesta	
		Correo	
		Manual	
		Oficina de la entidad	X
		Otro	

## HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

3	Se entrega a la firma contratada para la distribución.	Página de Internet		
		Sistema de Información		
		Centro de Atención Telefónica		
		Cajero		
		Audio respuesta		
		Correo		
		Manual		
		Oficina de la entidad	X	Grupo de Promoción y Divulgación
		Otro		
		Página de Internet		
4		Sistema de Información		
		Centro de Atención Telefónica		
		Cajero		
		Audio respuesta		
		Correo		
		Manual		
		Oficina de la entidad		
		Otro		
		Página de Internet		
		Sistema de Información		
6		Centro de Atención Telefónica		
		Cajero		
		Audio respuesta		
		Correo		
		Manual		
		Oficina de la entidad		
		Otro		
		Página de Internet		
		Sistema de Información		
		7		Centro de Atención Telefónica
Cajero				
Audio respuesta				
Correo				
Manual				
Oficina de la entidad				
Otro				
Página de Internet				
Sistema de Información				

### D. Respuesta al Trámite

#### 15. Dependencia que resuelve el trámite

Indique la dependencia a la que corresponde la coordinación administrativa del trámite

Grupo de Promoción y Divulgación

## HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

### 16. Cargo que resuelve el trámite

Indique el nombre del cargo que resuelve definitivamente el trámite

Coordinador Grupo de Promoción y Divulgación

### 17. Respuesta

Tipo de respuesta	Descripción	Condición
Seleccione el tipo de respuesta que más se ajuste al resultado del trámite	Escriba la descripción de la respuesta entregada	Para el caso de respuestas condicionales, describa la condición que se debe aplicar para recibir esta respuesta.
Inscripción, afiliación, registro	Ejemplar del Diario Oficial	
Atributo de la respuesta	Forma de Envío de la Respuesta	
Seleccione el atributo que se ajusta a la respuesta del trámite	Seleccione la(s) forma(s) de envío de la respuesta del trámite	
Original	<input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Prensa <input type="checkbox"/> Publicación en la página web <input type="checkbox"/> Reclamar en oficina <input type="checkbox"/> Teléfono	

Tipo de respuesta	Descripción	Condición
Seleccione el tipo de respuesta que más se ajuste al resultado del trámite	Escriba la descripción de la respuesta entregada	Para el caso de respuestas condicionales, describa la condición que se debe aplicar para recibir esta respuesta.
Inscripción, afiliación, registro	Una Suscripción al Diario Oficial	
Atributo de la respuesta	Forma de Envío de la Respuesta	
Seleccione el atributo que se ajusta a la respuesta del trámite	Seleccione la(s) forma(s) de envío de la respuesta del trámite	
Original	<input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Prensa <input type="checkbox"/> Publicación en la página web <input type="checkbox"/> Reclamar en oficina <input type="checkbox"/> Teléfono	

### 18. Plazo para dar respuesta

Escriba en el recuadro el tiempo en el cual se da respuesta a una solicitud del trámite, en caso de ser un valor aproximado escriba "(aprox)"

1 día

### 19. Seguimiento del ciudadano.

Medios	Descripción
Seleccione con una "X" los medios por los cuales se puede hacer seguimiento a la solicitud del trámite	Describa el medio para realizar seguimiento
Correo electrónico	
En la página de internet	
Físicamente en las oficinas	
Vía telefónica	X Teléfono

## E. Normas y Estadísticas

### 21. Normatividad que regula el trámite

Tipo de norma	Descripción norma	Año
Seleccione el tipo de norma	Escriba el nombre y número de la norma	Escriba el año de expedición de la norma

## HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

Resolución	▼ sobre el valor de la suscripción al Diario Oficial y valor ejemplares año 2006	2005
Decreto	▼	
Decreto	▼	
	▼	

### 22. Relación del trámite con otros trámites precedentes

Incluir en este recuadro el nombre de los trámites que tiene que surtir el ciudadano antes de solicitar este trámites

ninguno

### 23. Estadísticos

Indicador	Definición/Fórmula	Valor 2004
En esta columna encontrará la definición del indicador	En esta columna encontrará la definición y la fórmula para el calculo del indicador	En esta columna debe incluir el valor del indicador para el año inmediatamente anterior
Ventas Diario Oficial	Fórmula: Valor venta Diario Oficial/Total meta anual	

### 24. Racionalización del Trámite

Tipo de racionalización	Fecha	Norma
Seleccione el tipo de racionalización realizada	Escriba la fecha en la que se oficializó la racionalización realizada	Escriba la el nombre, numero y año de la norma que oficializa la racionalización realizada, si aplica

## HOJA DE VIDA DEL TRÁMITE

Reducción de costos para el usuario ▼		
<b>Descripción de la racionalización</b>		
Describa la racionalización realizada y los resultados obtenidos		
No requiere desplazarse a la entidad, consigna en un banco y se le envía la suscripción		
<b>Tipo de racionalización</b>	<b>Fecha</b>	<b>Norma</b>
Seleccione el tipo de racionalización realizada	Escriba la fecha en la que se oficializó la racionalización realizada	Escriba la el nombre, numero y año de la norma que oficializa la racionalización realizada, si aplica
▼		
<b>Descripción de la racionalización</b>		
Describa la racionalización realizada y los resultados obtenidos		