



Imprenta Nacional de Colombia

Informe atención PQRSD

2º. Cuatrimestre 2022

Elaborado por: Ing. Yaser Ariño

Revisado por: Ing. Wilder Velásquez Castro

El presente informe contiene la gestión realizada a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD, recibidas por la Imprenta Nacional de Colombia durante el segundo cuatrimestre del año 2022.

1. PETICIONES

1.1 Peticiones recibidas

En el segundo cuatrimestre del año 2022, se recibieron en la INC, un total de ciento veinte y una (121), peticiones.

El siguiente es el acumulado de las peticiones recibidas durante el año 2022:

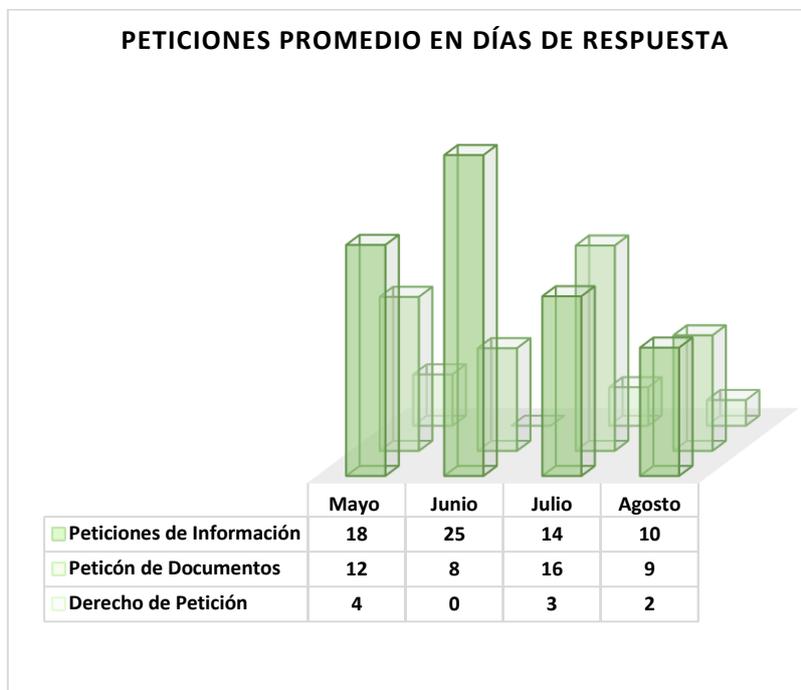
Periodo	Cantidad
PRIMER CUATRIMESTRE	111
SEGUNDO CUATRIMESTRE	121

Para un total de ciento veinte una (121), peticiones en el segundo cuatrimestre

La siguiente gráfica muestra la clasificación o tipificación dada a las ciento veinte y una (121), peticiones recibidas durante el segundo cuatrimestre del año 2022.



1.2 El siguiente gráfico muestra el número de solicitudes por tipo de derecho de petición que se recibieron durante el segundo cuatrimestre del año 2022.



1.3 Promedio en días de atención a las peticiones

El gráfico a continuación nos ilustra el tiempo en promedio para dar respuesta a las peticiones radicadas en nuestro sistema documental Orfeo en el segundo cuatrimestre de 2022.



1.4 Traslado de peticiones

Cuatro (4) de las peticiones recibidas durante el segundo cuatrimestre del 2022, fueron trasladadas a la entidad pertinente por ser de su competencia. Esta actividad se realizó dentro del plazo definido en la Ley 1755 DE 2015.

Tipo de solicitud	N° radicado	Fecha de radicación	Entidad a la cual se trasladó	Fecha del traslado	N° de radicado del traslado
Petición de documentos	20221810006502	09/05/2022	Hemeroteca del Senado	09/09/2022	20221820003541
Petición de documentos	20221810010712	27/07/2022	Hemeroteca del Senado	03/08/2022	20221830017023
Petición de documentos	20221810011662	17/08/2022	Hemeroteca del Senado	19/08/2022	20221820005571
Petición de documentos	20221810012482	31/08/2022	Hemeroteca del Senado	01/09/2022	20221820005791

2 RECLAMOS

2.1 Reclamos recibidos

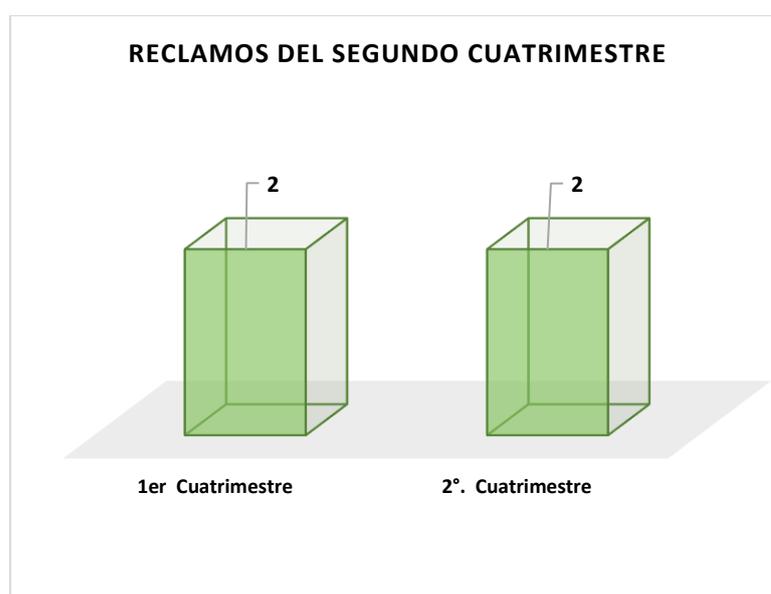
Durante el segundo cuatrimestre de 2022, se presentaron dos (02) reclamos.

2.2 Atención al reclamo.

La gestión dada a los dos (02) reclamos fue la siguiente:

- Los reclamos registrados fueron atendidos y gestionados conforme al plazo definido en la Ley 1755 de 2015, es decir, dentro los 15 días siguientes a su recepción.

El siguiente gráfico representa el número de reclamo recibido durante el primer y segundo cuatrimestre del año 2022.



2 QUEJAS

En el segundo cuatrimestre del 2022, en la Imprenta Nacional de Colombia no registra en su sistema documental Orfeo quejas recibidas a la fecha.

3 DENUNCIAS

Una vez revisados los medios dispuestos por la INC para interponer denuncias, se encuentra que, en el segundo cuatrimestre del 2022, no hubo denuncias interpuestas.