



Imprenta Nacional de Colombia

Informe atención PQRSD

1er. Cuatrimestre

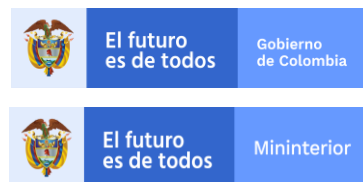
Elaborado por: Ing. Yaser Ariño

Revisado por: Ing. Wilder Velásquez Castro

Ing. Nassier Arenas Nuñez

Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Gestión Integral

Abril de 2022



El presente informe contiene la gestión realizada a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD, recibidas por la Imprenta Nacional de Colombia durante el primer cuatrimestre del año 2022.

1. PETICIONES

1.1 Peticiones recibidas

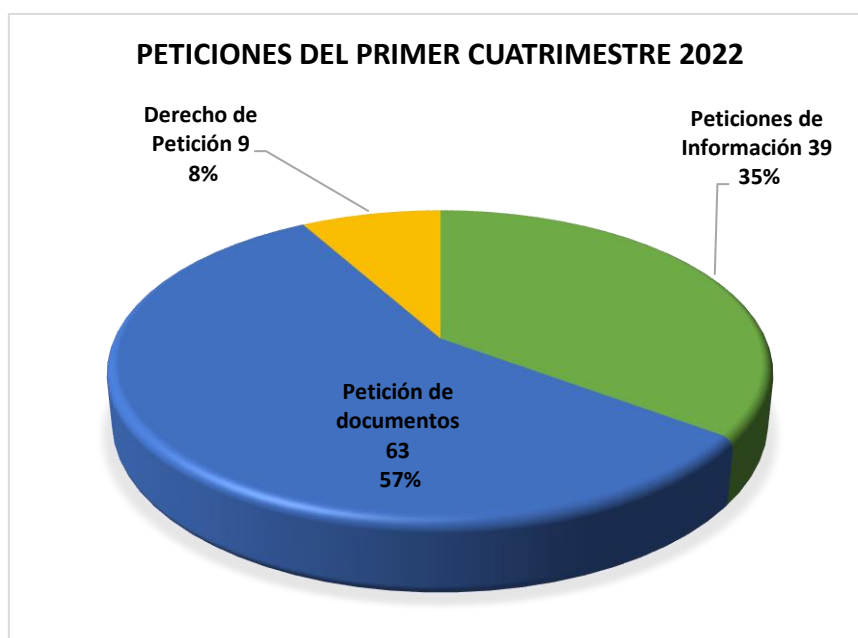
En el primer cuatrimestre del año 2022 se recibieron en la INC un total de ciento once (111), peticiones.

El siguiente es el acumulado de las peticiones recibidas durante el año 2022:

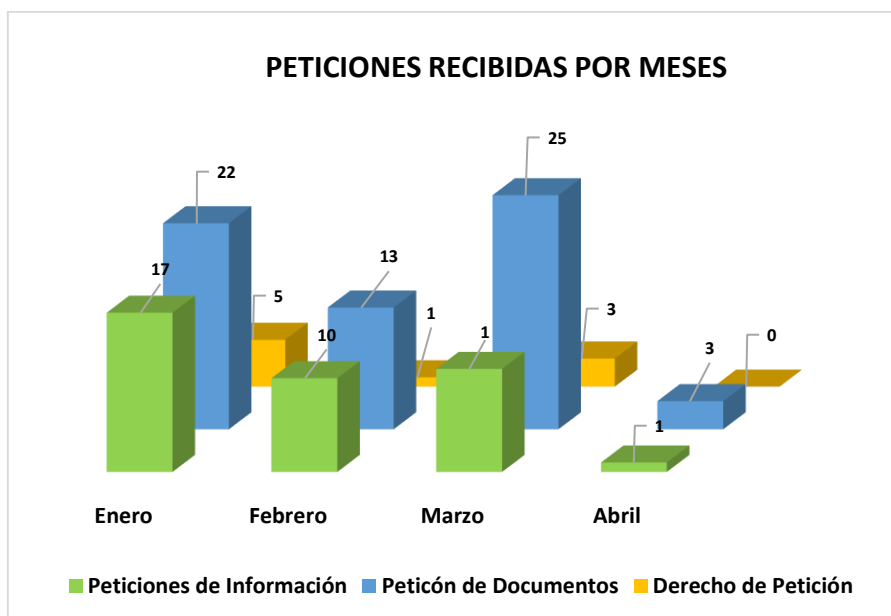
Periodo	Cantidad
PRIMER CUATRIMESTRE	111

Para un total de ciento once (111), peticiones en el primer cuatrimestre

La siguiente gráfica muestra la clasificación o tipificación dada a las ciento once (111), peticiones recibidas durante el primer cuatrimestre del año 2022.

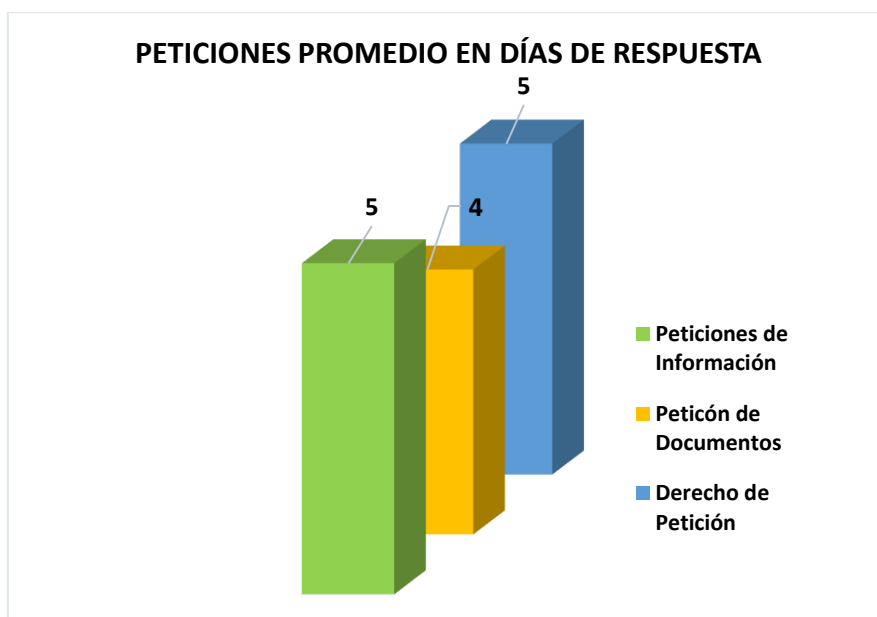


1.2 El siguiente gráfico muestra el número de solicitudes por tipo de derecho de petición que se recibieron durante el primer cuatrimestre del año 2022.



1.3 Promedio en días de atención a las peticiones

El gráfico a continuación nos ilustra el tiempo en promedio para dar respuesta a las peticiones radicadas en nuestro sistema Orfeo en el primer cuatrimestre de 2022.



1.4 Traslado de peticiones

Seis (6) de las peticiones recibidas durante el primer cuatrimestre del 2022 fueron trasladadas a la entidad pertinente por ser de su competencia. Esta actividad se realizó dentro del plazo definido en la Ley 1755 DE 2015.

Tipo de solicitud	N° radicado	Fecha de radicación	Entidad a la cual se trasladó	Fecha del traslado	N° de radicado del traslado
Petición de documentos	20221810001862	03/02/2022	Hemeroteca del Senado	04/02/2022	20221820001711
Petición de información	20221810002092	09/02/2022	Hemeroteca del Senado	09/02/2022	20221820001841
Petición de documentos	20221810002282	14/02/2022	Hemeroteca del Senado	14/02/2022	20221820001961
Petición de documentos	20221810003042	01/03/2022	Hemeroteca del Senado	01/03/2022	20221820002261
Petición de documentos	20221810003182	02/03/2022	Hemeroteca del Senado	03/03/2022	20221820002301
Petición de información	20221810005722	25/04/2022	Hemeroteca del Senado	03/05/2022	Respuesta enviada por correo

2 RECLAMOS

2.1 Reclamos recibidos

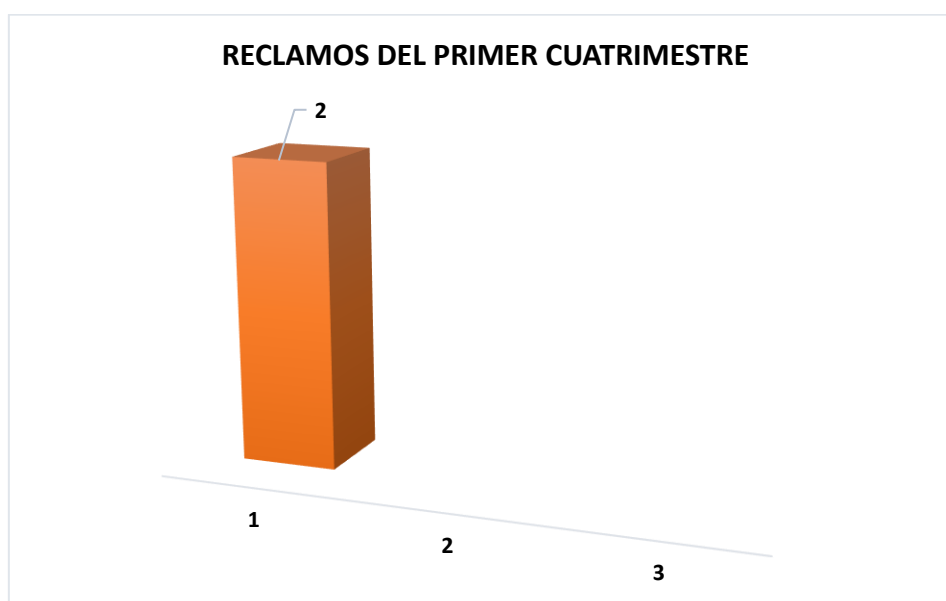
Durante el primer cuatrimestre de 2022, se presentaron dos (02) reclamos.

2.2 Atención al reclamo.

La gestión dada a los dos (02) reclamos fue la siguiente:

- Los reclamos registrados fueron atendidos y gestionados conforme al plazo definido en la Ley 1755 de 2015, es decir, dentro los 15 días siguientes a su recepción.

El siguiente gráfico representa el número de reclamo recibido durante el primer cuatrimestre del año 2022.



2 QUEJAS

En el primer cuatrimestre del 2022 en la Imprenta Nacional de Colombia no registra en su sistema de gestión documental Orfeo quejas recibidas a la fecha.

3 DENUNCIAS

Una vez revisados los medios dispuestos por la INC para interponer denuncias, se encuentra que, en el primer cuatrimestre del 2022, no hubo denuncias interpuestas.