



Imprenta Nacional de Colombia

Informe atención PQRSD

2. do Cuatrimestre 2021

Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Gestión Integral

Septiembre 9 de 2021



El presente informe contiene la gestión realizada a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD, recibidas por la Imprenta Nacional de Colombia durante el segundo cuatrimestre del año 2021.

1. PETICIONES

1.1 Peticiones recibidas

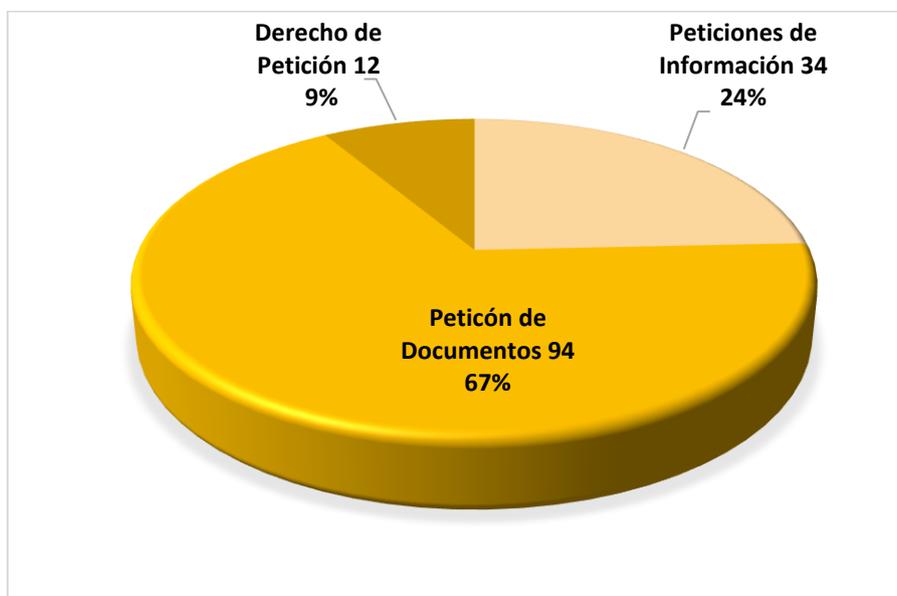
En el segundo cuatrimestre del año 2021 se recibieron en la INC un total de 140 peticiones.

El siguiente es el acumulado de las peticiones recibidas durante el año 2021:

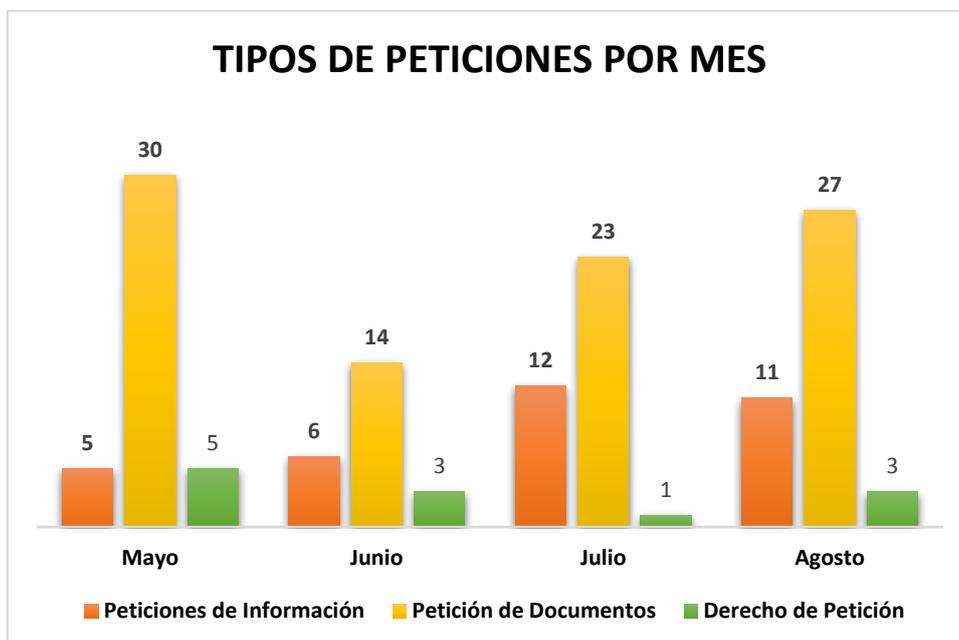
PERIODO	CANTIDAD
PRIMER CUATRIMESTRE	121
SEGUNDO CUATRIMESTRE	140

Para un total de 261 peticiones en los dos cuatrimestres

La siguiente gráfica muestra la clasificación o tipificación dada a las 140 peticiones recibidas durante el segundo cuatrimestre del año 2021.



1.2 El siguiente gráfico muestra el número de solicitudes por tipo de derecho de petición que se recibieron durante el segundo cuatrimestre del año 2021.



1.3 Promedio en días de atención a las peticiones

El gráfico a continuación nos ilustra el tiempo en promedio en días para dar respuesta a las peticiones radicadas en nuestro sistema Orfeo en el segundo cuatrimestre de 2021.



1.4 Traslado de peticiones

Once (11) de las peticiones recibidas durante el segundo cuatrimestre del 2021 fueron trasladadas a la entidad pertinente por ser de su competencia. Esta actividad se realizó dentro del plazo definido en la Ley 1755 DE 2015.

Tipo de solicitud	N° radicado	Fecha de radicación	Entidad a la cual se trasladó	Fecha del traslado	N° de radicado del traslado
Petición de documentos	20211810005082	12/05/2021	Hemeroteca del Senado	12/05/2021	20211820002991
Derecho de petición	20211810004812	08/05/2021	Hemeroteca del Senado	10/05/2021	20211820002681
Petición de información	20211810005882	24/05/2021	Min Justicia	28/05/2021	20211400003581
Derecho de petición	20211810006592	09/06/2021	Hemeroteca del Senado	09/06/2021	Respuesta enviada por correo
Petición de información	20211810006952	20/06/2021	Hemeroteca del Senado	21/06/2021	Respuesta enviada por correo
Petición de documentos	20211780006912	18/06/2021	ges.documentalpqr@gmail.com @fiscalia.gov.co	21/06/2021	Respuesta enviada por correo
Petición de documentos	20211810007132	23/06/2021	Hemeroteca del Senado	24/06/2021	Respuesta enviada por correo
Petición de información	20211810008112	22/07/2021	Hemeroteca del Senado	16/07/2021	20211620005451
Petición de información	20211810008662	23/07/2021	Hemeroteca del Senado	27/07/2021	20211620005831
Petición de información	20211810009052	02/08/2021	Hemeroteca del Senado	02/06/2021	Se da traslado a la Hemeroteca del Congreso
Petición de documentos	20211810010452	27/08/2021	Hemeroteca del Senado	30/08/2021	20211820007111

1.5 Peticiones que no aplican y se devuelven al peticionario.

Una (01) de las peticiones recibidas durante el segundo cuatrimestre del 2021, fue devuelta a sus peticionarios por no ser competencia de la INC.

Tipo de solicitud	N° radicado	Fecha de radicación	No aplica	Fecha del traslado	N° de radicado del traslado
Petición de información	20211810008572	22/06/2021	Min Trabajo	28/04/2021	Se devuelve por no ser competencia de la INC.

2 RECLAMOS

2.1 Reclamos recibidos

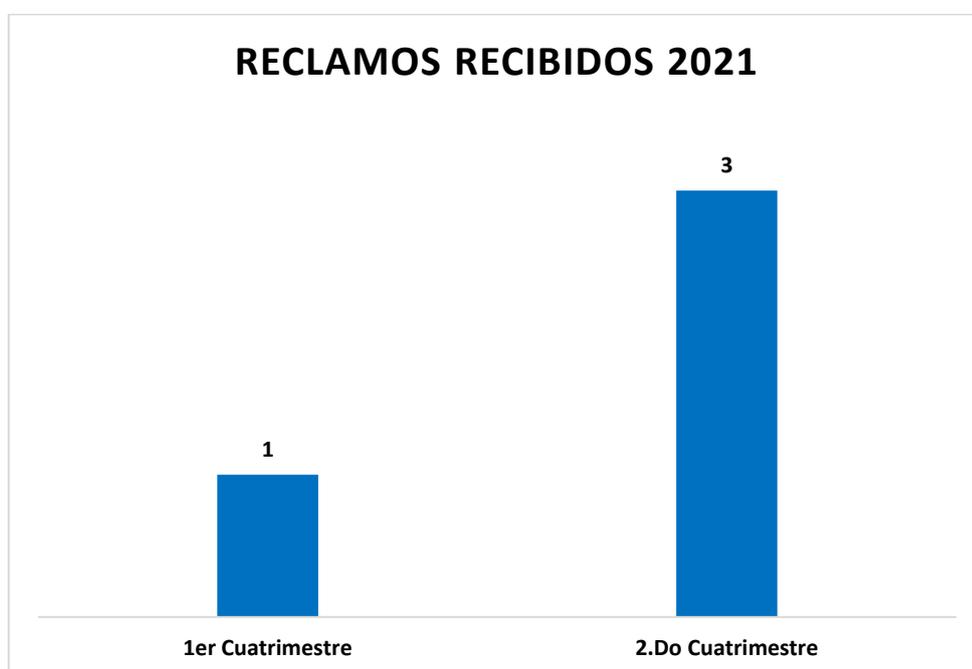
Durante el segundo cuatrimestre de 2021 se presentaron tres (3) reclamos.

2.2 Atención al reclamo.

La gestión dada a los (03) reclamos fue la siguiente:

- Los reclamos registrados fueron atendidos y gestionados conforme al plazo definido en la Ley 1755 de 2015, es decir, dentro los 15 días siguientes a su recepción.

El siguiente gráfico representa el número de reclamo recibido durante el primer y el segundo cuatrimestre del año 2021.



3 QUEJAS

En el segundo cuatrimestre de 2021 en la Imprenta Nacional de Colombia no registra en su sistema documental Orfeo quejas recibidas a la fecha.

4 DENUNCIAS

Una vez revisados los medios dispuestos por la INC para interponer denuncias, se encuentra que, en el segundo cuatrimestre del 2021, no hubo denuncias interpuestas.

Grupo Gestión Integral