

Informe atención PQRSD

Elaborado por: Ing. Nubia Cantor

Revisado por: Ing. Nassier Arenas Núñez

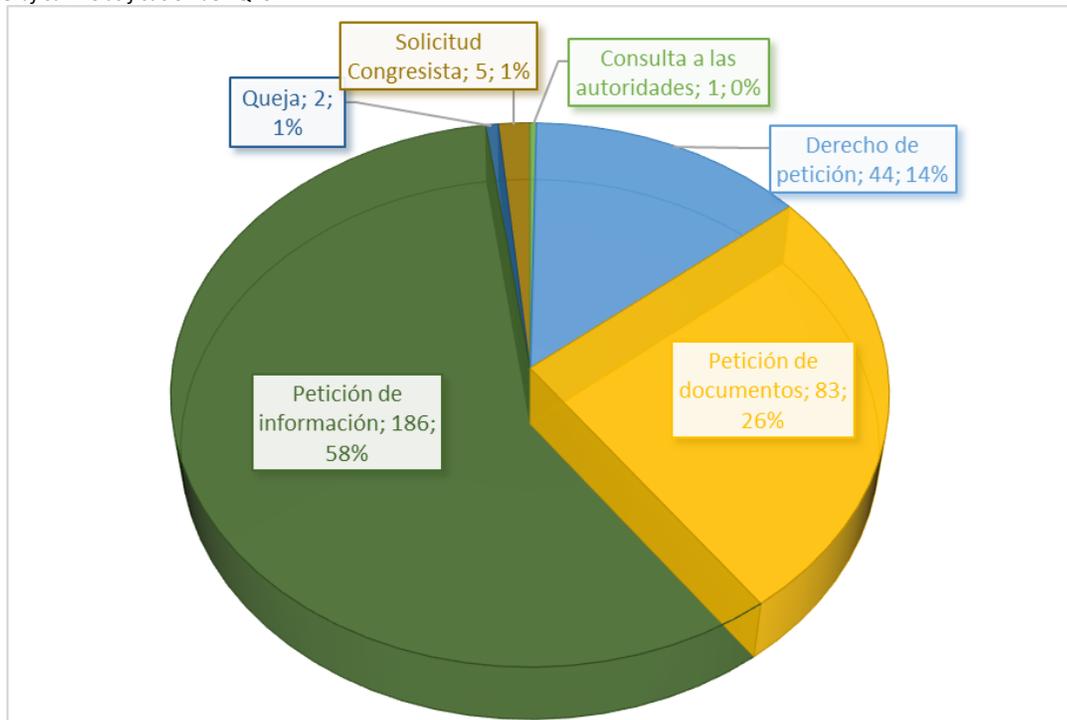
Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Mejora Continua

Septiembre de 2023

1. PQRSD recibidas

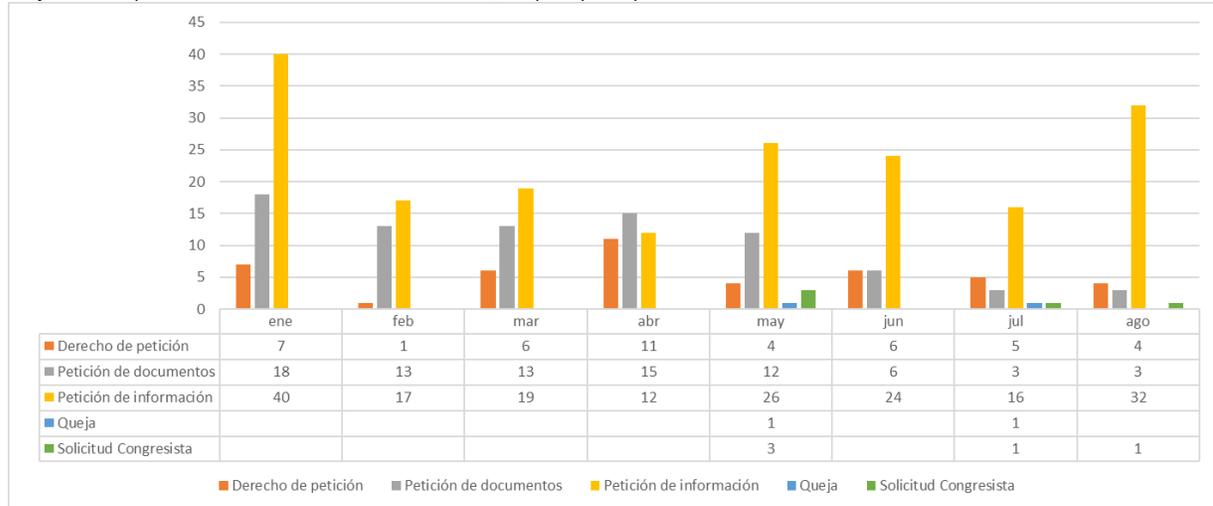
Durante el periodo de mayo a agosto de 2023, se recibieron **149** PQRSD presentándose una reducción del 13% con respecto al primer cuatrimestre del año (172). Las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias se clasifican como se muestra en la gráfica 1.

Grafica 1. Clasificación de PQRSD



La única consulta a las autoridades registrada en el mes de agosto corresponde a una solicitud de parte de la Dirección de Asuntos Legislativos del Ministerio del Interior, con el fin de que la Imprenta Nacional de Colombia suministrara información o soportes para dar respuesta a un derecho de petición radicado ante este Ministerio.

Gráfica 2. Comportamiento mensual de solicitudes de PQRSD por tipo de petición.



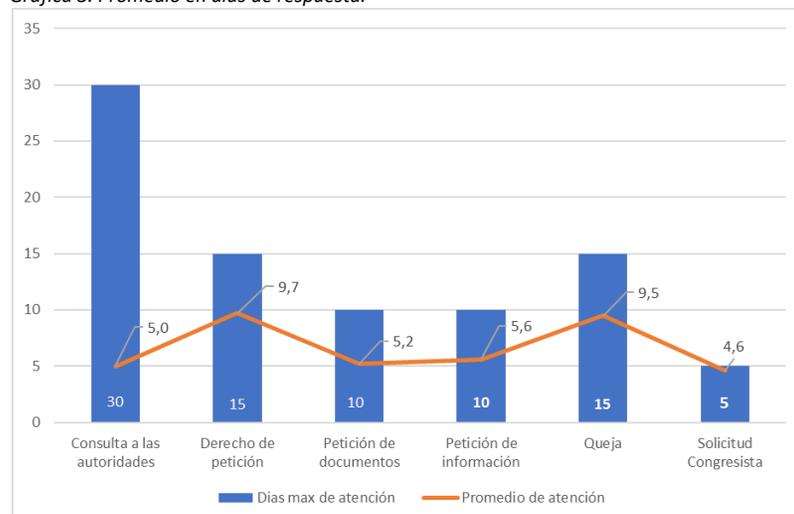
Cabe aclarar que en el informe del primer cuatrimestre se reportaron 132 PQRSD, cifra que se corrige en el presente documento, ya que el consolidado corresponde a 172.

La distribución por tipo de petición nos muestra que las “Peticiónes de información y de documentos” representan el 57,94% y 25.86% respectivamente del total de PQRSD recibidas, esto obedece a que el 82% de las solicitudes se refieren a información sobre el **Diario Oficial**, como certificaciones, documentos, solicitudes de cotización y publicación, información y copias de actos administrativos.

2. Promedio en días de atención a las peticiones

El gráfico a continuación nos ilustra el tiempo en promedio para dar respuesta a las peticiones radicadas en nuestro sistema documental Orfeo en los dos primeros cuatrimestres de 2023.

Gráfica 3. Promedio en días de respuesta.



2.1 Traslado de peticiones

Cinco (5) de las peticiones recibidas durante el primer cuatrimestre del 2023, fueron trasladadas a la entidad pertinente por ser de su competencia. Esta actividad se realizó dentro del plazo definido en la Ley 1755 DE 2015.

Tipo de solicitud	N° radicado	Fecha de radicación	Entidad a la cual se trasladó	Fecha del traslado	N° de radicado del traslado
Petición de información	20231810000302	11/01/2023	Gaceta Congreso	11/01/2023	20231820001271
Petición de información	20231810000532	16/01/2023	Gaceta Congreso	17/01/2023	20231820001741
Petición de información	20231810003152	22/02/2023	Gaceta Congreso	23/02/2023	20231820004451
Petición de información	20231810003602	01/03/2023	Gaceta Congreso	01/03/2023	20231820004581
Petición de información	20231810004322	16/03/2023	Gaceta Congreso	16/03/2023	Correo electrónico

Tabla 1. Traslado de peticiones

3. Reclamos recibidos

Durante el segundo cuatrimestre de 2023, la Imprenta Nacional de Colombia no se registra en los sistema documental reclamos recibidos a la fecha.

4. QUEJAS

En los meses de mayo y julio la Imprenta Nacional de Colombia registra en su sistema documental Orfeo dos (2), quejas recibidas, la cual fue atendidas dentro del plazo definido en la Ley 1755 de 2015.

5. DENUNCIAS

Una vez revisados los medios dispuestos por la INC para interponer denuncias, se encuentra que, en el segundo cuatrimestre del 2023, no hubo denuncias interpuestas.